অসম চৰকাৰ

প্ৰাথমিক শিক্ষা সঞ্চালকালয়, অসম

কাহিলিপাৰা, গুৱাহাটী – ১৯

নং. E-524859/4 তাৰিখ: 20/07/2024

জাননী

শিক্ষা সেতু এপ সন্দৰ্ভত বিভিন্ন পক্ষৰ পৰা লাভ কৰা অভিযোগৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত অসম চৰকাৰৰ বিদ্যালয় শিক্ষা বিভাগে ৯ জুলাই ২০২৪ৰ E-513781/4 নং জাননী যোগে **শিক্ষা সেতু এপ**-ৰ চফটৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ আৰু ইণ্টাৰনেট সংযোগ আদি বিষয়সমূহ সন্দৰ্ভত উত্থাপিত অভিযোগ/ পৰামৰ্শ গ্ৰহণ কৰা, সংশ্লিষ্ট পক্ষসমূহৰ শুনানি অনুষ্ঠিত কৰা, **এপ**-ৰ কাৰ্যক্ষমতা পৰীক্ষা কৰা তথা প্ৰয়োজন অনুসৰি **এপ**-ৰ উন্নীতকৰণৰ পৰামৰ্শ দিয়াৰ বাবে এখন তিনিজনীয়া সমিতি গঠন কৰি দিছে।

শিক্ষা সেতু এপ ব্যৱহাৰকাৰীসকল, অৰ্থাৎ শিক্ষক সংগঠন, শিক্ষক, কৰ্মচাৰী আৰু সমগ্ৰ শিক্ষা, অসমৰ বিষয়া-কৰ্মচাৰীসকলে তলত দিয়া **লিংক** বা **QR ক'ড**ত থকা '**Support Ticket**' সুবিধাৰ জৰিয়তে তেওঁলোকৰ অভিযোগ/ পৰামৰ্শ দাখিল কৰিব পাৰিব:

লিংক: https://sikshasetu.assam.gov.in

বা

QR ক'ড:

যিসকলে ওপৰৰ পদ্ধতিসমূহৰ জৰিয়তে অভিযোগ/ পৰামৰ্শ দাখিল কৰিবলৈ অসুবিধা পায়, তেওঁলোকে তলত উল্লেখ কৰা **ই-মেইলৰ** জৰিয়তে অভিযোগ/ পৰামৰ্শ দাখিল কৰিব পাৰিব:

ই-মেইল: sikshasetu.complaint@gmail.com

ই-মেইলৰ বিষয়বস্তু তালিকাযুক্ত হোৱাৰ লগতে ব্যৱহাৰকাৰীৰ নাম আৰু ঠিকনা থাকিব লাগিব তথা ১০০ শব্দতকৈ অধিক হ'ব নালাগিব।

ই-মেইল যোগে অভিযোগ/ পৰামৰ্শ কেৱল **৭ আগষ্ট ২০২৪** লৈহে গ্ৰহণ কৰা হ'ব।

-স্বাক্ষৰ-

সদস্য সচিব তথা
সঞ্চালক
প্ৰাথমিক শিক্ষা, অসম
কাহিলীপাৰা, গুৱাহাটী – ১৯